



RAPPORT ANNUEL



PRIX & QUALITE

DU SERVICE PUBLIC

Eau potable

Document établi par

Exercice 2020

Sommaire

- Éléments techniques du service et indicateurs de performance techniques
- Tarification et recettes du service et indicateurs de performance financiers





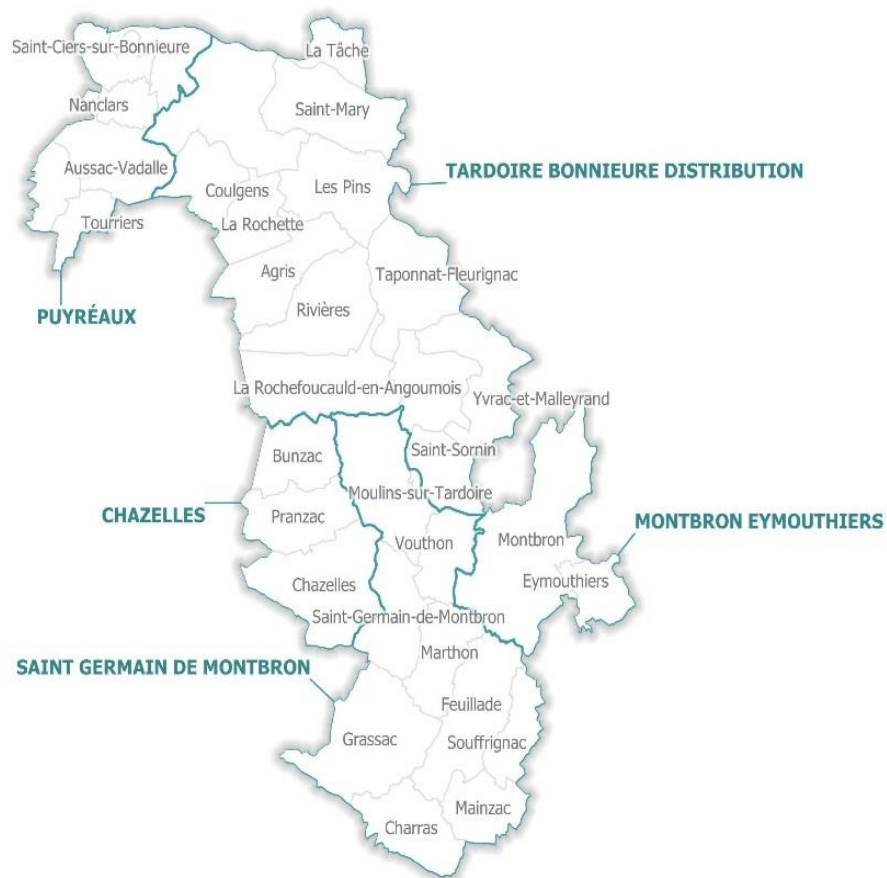
Caractéristiques techniques du service

Sommaire

- Territoire du service
- Nombre d'abonnés desservis
- Ressources en eau
- Volumes vendus aux abonnés
- Volumes exportés vers d'autres collectivités
- Indicateurs de performance



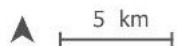
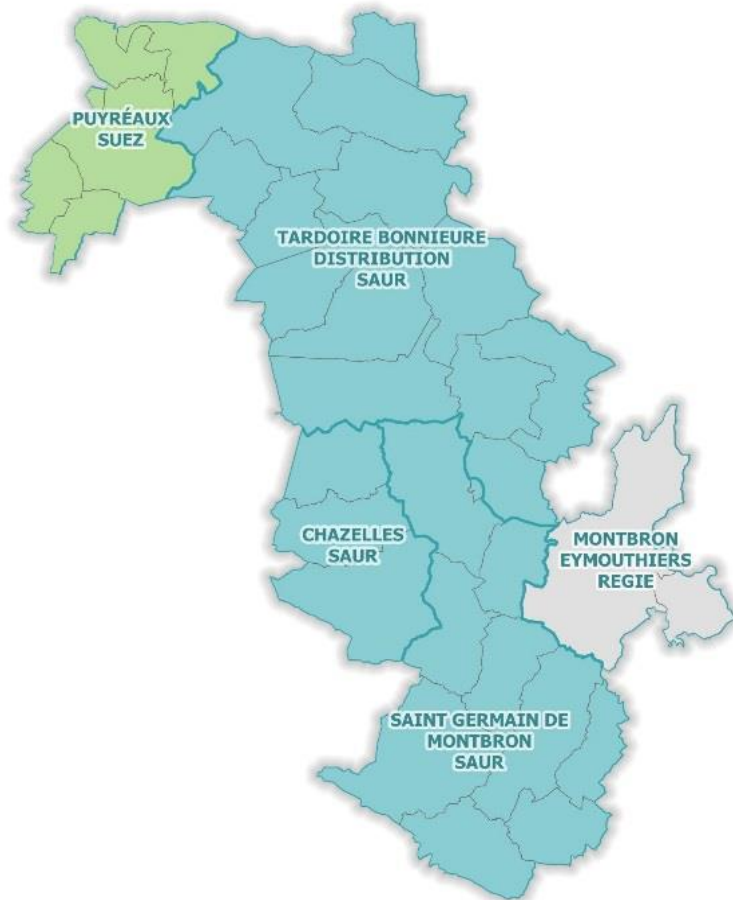
► Territoire du service



La commune fusionnée de La Rochefoucauld en Angoumois a transféré sa compétence pour le territoire de l'ancienne commune de La Rochefoucauld au 1^{er} janvier 2020

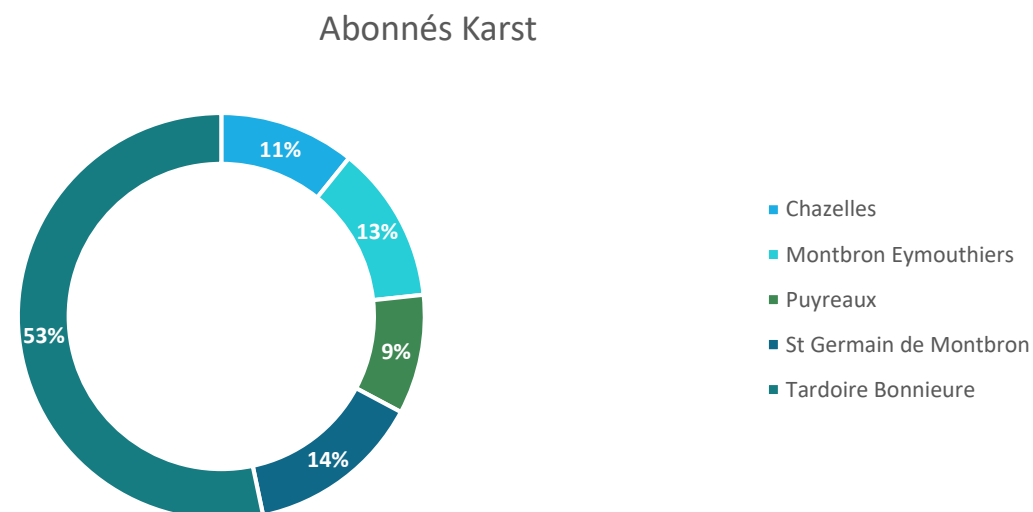
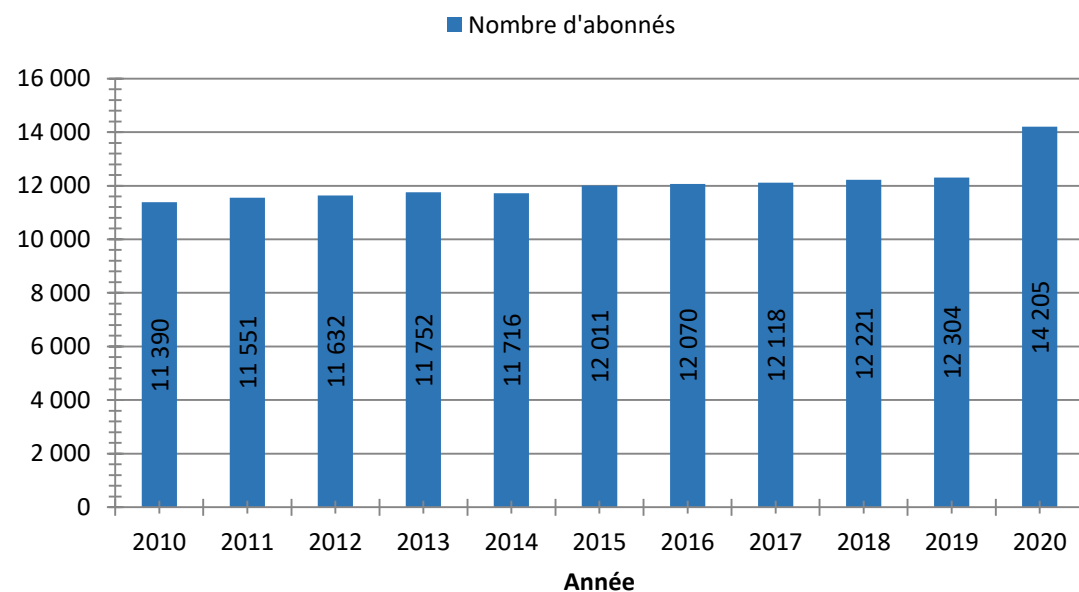
► Modes de gestion et exploitants

SYNDICAT D'EAU DU KARST CHARENTE - EXPLOITANTS - 2020



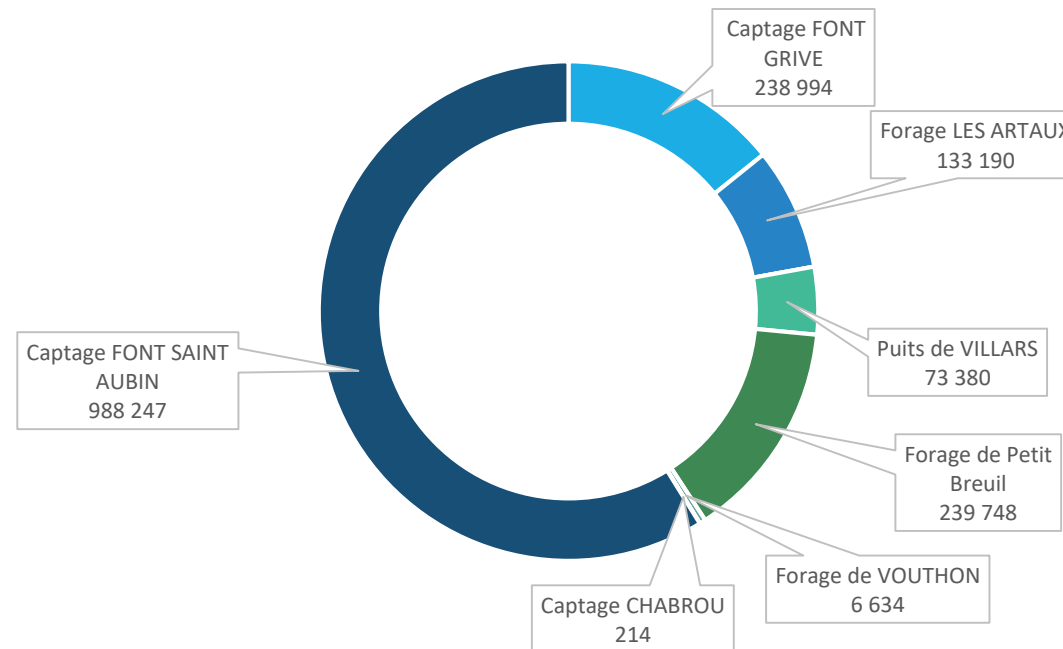
► Nombre d'abonnés desservis en 2020

■ SIAEP du Karst : 14 205 abonnés



► Ressources en eau

- Volumes produits en 2020
 - SIAEP du Karst : 1 691 808 m³

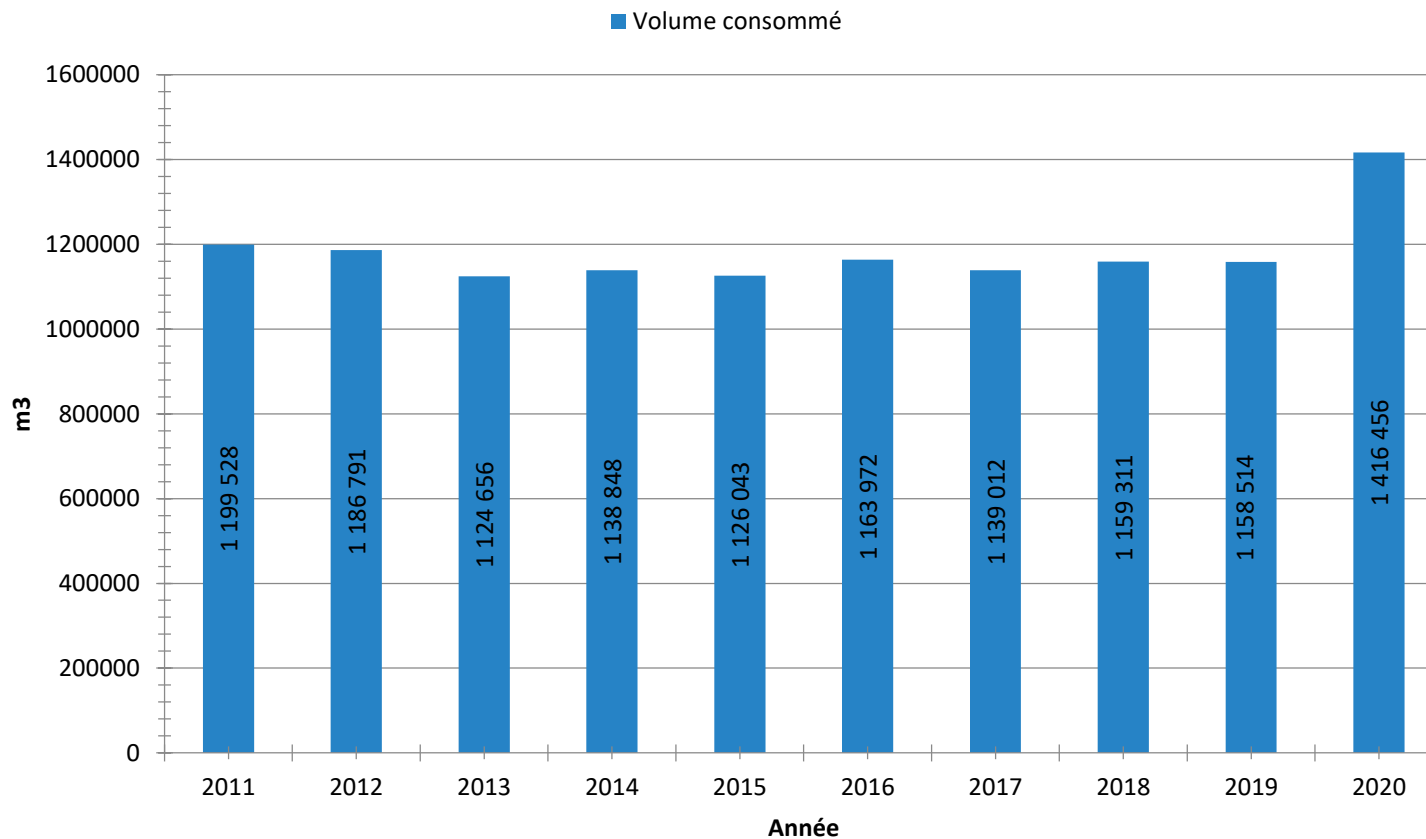


► Importation d'eau : 279 140 m³

- Chazelles
 - Grand Angoulême : 195 941 m³
- Tardorie Bonnieure
 - SIAEP Nord Est Charente (Montemboeuf) : 54 927 m³
 - Chasseneuil : 1 612 m³
- Montbron Eymoutiers
 - SIAEP Nord Est Charente (Montemboeuf) : 24 195 m³
- Saint Germain de Montbron
 - Grand Angoulême : 1 827 m³
- Puyréaux
 - SIAEP Nord Ouest Charente : 638 m³

► Volume consommé par les abonnés

- SIAEP du Karst : 1 416 456 m³



► Volumes exportés vers d'autres collectivités

- Font Saint Aubin
 - Chasseneuil : 235 688 m³
- Tardorie Bonniere
 - La Rochefoucauld : 0 m³
- Saint Germain de Montbron
 - Grand Angoulême : 5 337 m³

► Patrimoine du service

- Réseau de distribution
 - SIAEP du Karst : 823,07 km

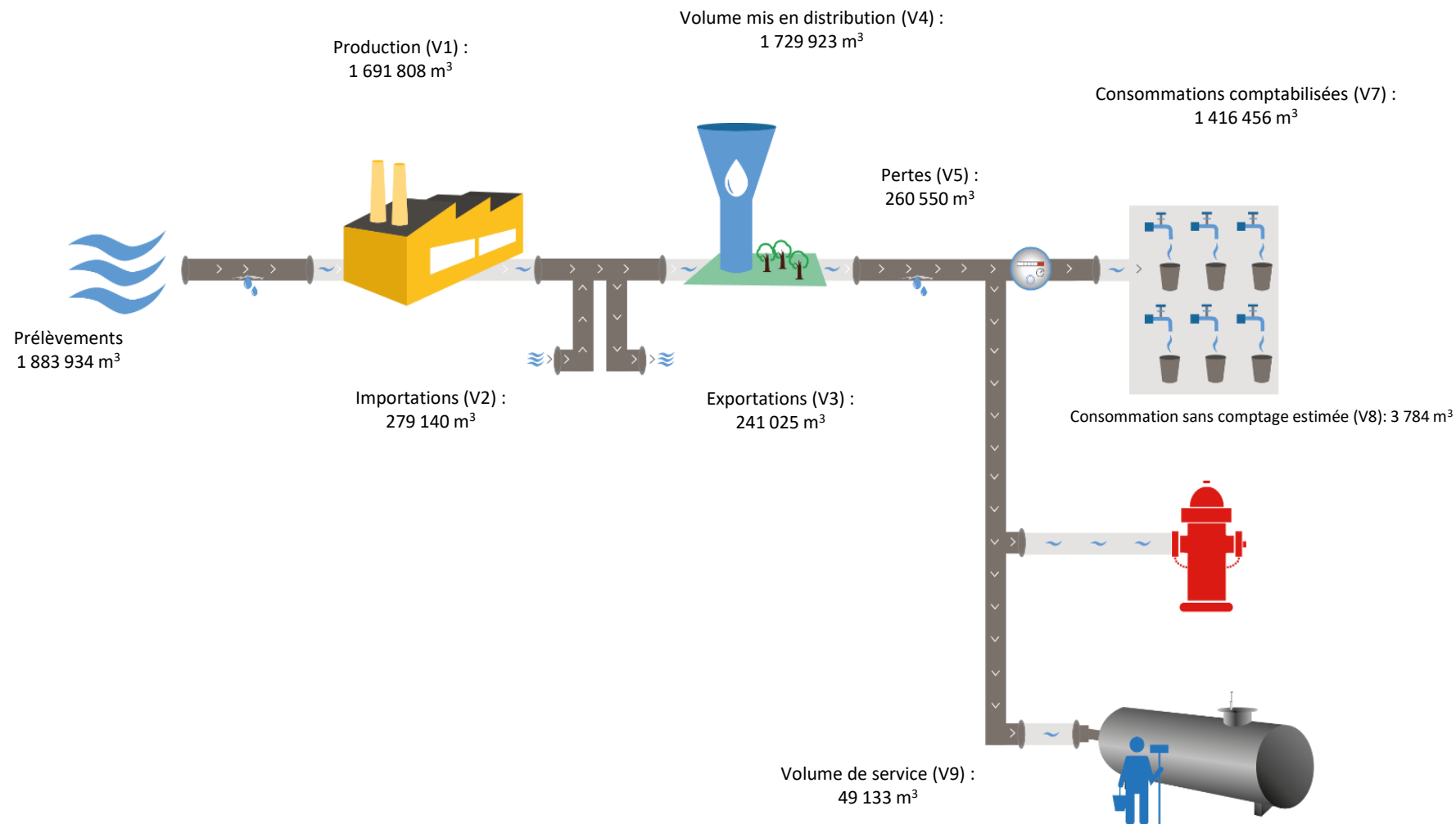
- Nombre de réservoirs
 - SIAEP du Karst : 28

Sommaire

- Indicateurs de performance
 - Performances du réseau
 - Taux de renouvellement des réseaux
 - Qualité de l'eau distribuée



► Bilan des volumes en 2020 (SIAEP du Karst)



► Performance du réseau

- Rendement de réseau :
 - SIAEP du Karst : 96,77 %
 - Charente (2019) : 77,4 %
 - France (2017) : 79,8 %

- Indice linéaire de perte :
 - SIAEP NEC : 0,87 m³/km/j
 - Charente (2019) : 1,62 m³/km/j
 - France (2017) : 3,2 m³/km/j

► Taux de moyen de renouvellement des réseaux

- SIAEP du Karst : 1,62 %
- France 2017 : 0,61 % [www.services.eaufrance.fr]

► Qualité de l'eau distribuée

■ SIAEP du Karst

| Analyses | Taux de conformité 2020 |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Conformité bactériologique (P101.1) | 100 % |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | 96.43 % |



Tarification et recettes du service

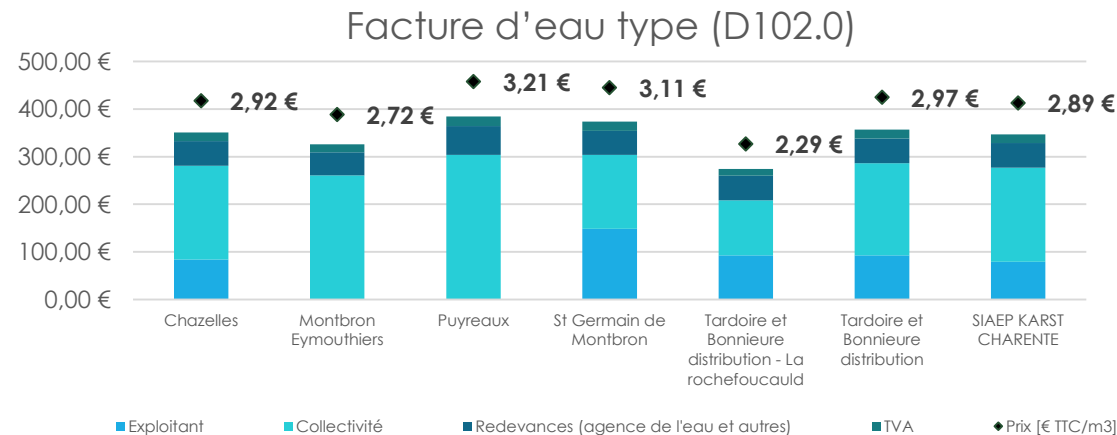
Sommaire

- Tarif du service par territoire
- Recettes
- Etat de la dette



► Prix du service pour une facture annuelle de 120m³ Au 1er janvier 2021 (D102.0)

- SIAEP du Karst (1^{er} janvier 2021) : 2,89 €/m³



- Charente (1^{er} janvier 2020) : 2,30 €/m³ [www.charente-eaux.fr]
- France (1^{er} janvier 2018) : 2,05 €/m³ [www.services.eaufrance.fr]

► Recettes de vente d'eau

- Exploitants : 1 123 339,49 €
 - SAUR : 955 770,49 €
 - SUEZ : 167 569,00 €
- Collectivité – SIAEP du Karst : 2 118 241,10 €

► Etat de la dette

■ SIAEP du Karst

| | | Exercice 2019 | Exercice 2020 |
|---|-------------|---------------|---------------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | | 1 272 670,00 | 1 184 709,43 |
| Montant remboursé en € | en capital | 73 289,83 | 87 960,74 |
| | En intérêts | 18 720,48 | 26 456,88 |

